

FAQ zu Ihrer AutoDispoPlus-Card

Jetzt bietet Ihnen die Santander Consumer Bank noch mehr Flexibilität und finanziellen Spielraum – mit Ihrer AutoDispoPlus-Card!
Damit keine Fragen mehr offen bleiben, haben wir für Sie nachfolgend eine Übersicht zusammengestellt.

Karte

- | | |
|--|---|
| - Wie lange dauert der Entscheidungsprozeß bei AutoDispoPlus.de? | Die Entscheidung erfolgt direkt nach Dateneingabe und bei positiver Bonität findet spätestens am nächsten Werktag der Versand der Vertragsunterlagen statt. |
| - Wann erhalte ich die Karte? | Die Karte wird unmittelbar nach Einsendung der Vertragsunterlagen für Sie erstellt und liegt Ihnen nach spätestens 2 Wochen vor. |
| - Ist die AutoDispoPlus-Card eine Kreditkarte? | Nein. Die AutoDispoPlus-Card ist eine ec-/Maestro-Karte, die weltweit eingesetzt werden kann. |
| - Wo kann ich die Karte einsetzen? | Sie können die Karte bei Ihrem Kfz-Händler, an Tankstellen und weltweit an ec-/Maestro-Akzeptanzstellen flexibel einsetzen. |
| - Hat die Karte einen Geld-Chip? | Ja, die Karte enthält einen Geld-Chip. Dieser dient am Parkautomaten oder im Einzelhandel als sicheres Zahlungsmittel. Für Sie ein Vorteil, da Sie kein Kleingeld mehr benötigen. |
| - Gibt es eine zweite Karte, z.B. für meinen Ehepartner? | Nein. Leider kann nur eine Karte pro Haushalt ausgestellt werden. |
| - Gibt es PIN- und TAN-Nummern? | Sie erhalten eine PIN-Nummer für die Karte, sowie eine PIN-Nummer und eine TAN-Liste für das Online-Banking. |

Verfügung

- | | |
|---|--|
| - Bis zu welchem Betrag kann ich verfügen? | Sie können über bis zu € 5.000 Euro verfügen.* |
| - Wie hoch ist das tägliche Kartenlimit? | - Limit am Geldautomat € 1.000/Tag
- Limit bei Zahlung mit PIN € 1.000/Tag |
| - Wird mein Kartenkonto später automatisch mit meinem Girokonto verrechnet? | Es wird immer nur die monatliche Rate eingezogen. Selbstverständlich können Sie jederzeit auch separat überweisen. |

* Entsprechende Bonität vorausgesetzt

FAQ zu Ihrer AutoDispoPlus-Card

Handel und Einsatzmöglichkeiten

- | | |
|--|--|
| - Kann ich mit meiner Karte im Handel zahlen? | Ja. Sie können mit Ihrer PIN oder Ihrer Unterschrift bei Ihrem Kfz-Händler, an Tankstellen, auf Reisen oder in Geschäften weltweit zahlen. |
| - Wo kann ich kostenfrei Bargeld abheben? | In über 100 Filialen der Santander Consumer Bank sowie weltweit bei allen beteiligten Banken des Cashpools (www.cash-pool.de). |
| - Kann ich mit der AutoDispoPlus-Card bei meinem Kfz-Händler zahlen? | Ja, Sie können mit Ihrer AutoDispoPlus-Card bei Ihrem Kfz-Händler zahlen. |

Zins, Gebühren und Tilgung

- | | |
|---|--|
| - Fallen ab dem 2. Jahr Karten- oder Bearbeitungsgebühren an? | Nein. Es fallen dauerhaft weder Karten- noch Bearbeitungsgebühren an. |
| - Wie hoch ist die Rückzahlung nach der tilgungsfreien Zeit? | Die Rückzahlung erfolgt in monatlichen Raten in Höhe von 2% der Inanspruchnahme (mind. € 50,-). Höhere Wunschraten sind natürlich möglich. |
| - Kann ich Sonderzahlungen leisten? | Sonderzahlungen sind jederzeit kostenlos möglich. |
| - Gibt es einen Guthabenzins? | Nein, es existiert kein Guthabenzins. |
| - Wann beginnt die ratenfreie Zeit? | Mit dem Tag der Abrechnung des Vertrages/ der Kartenaktivierung in unserem Hause beginnt die ratenfreie Zeit. |
| - Wie hoch sind die Zinsen? | Die ersten 6 Monate zu 0,00% effektivem Jahreszins ab Kartenaktivierung, danach nur 9,99% effektiver Jahreszins für den in Anspruch genommenen Betrag, der Sollzinssatz beträgt 9,56% p.a. (veränderlich).** |
| - Welchem Konto werden die Raten belastet? | Die Raten werden dem im Vertrag hinterlegten Girokonto belastet. |

* Entsprechende Bonität vorausgesetzt

** Die vorstehenden Angaben stellen zugleich das repräsentative Beispiel gem. § 6a Abs. 3 PAngV dar.

FAQ zu Ihrer AutoDispoPlus-Card

Allgemeine Fragen

- | | |
|--|---|
| - An wen kann ich mich bei Fragen wenden? | Sie können sich bei Fragen an unsere AutoDispoPlus Hotline unter 0180 – 500 4041 wenden. (14Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen). |
| - Warum gibt es Sonderbedingungen für das Internetbanking? | Für den Zugang zum Online-Banking der Santander Consumer Bank ist dies eine gesetzliche Vorgabe. |
| - Bis wann kann ich den AutoDispoPlus-Vertrag widerrufen? | Wenn Sie die vielen Vorteile und Nutzungsmöglichkeiten der AutoDispoPlus-Card nicht überzeugen, können Sie die Karte innerhalb von 2 Wochen nach Abschluss widerrufen. |
| - Kann ich eine Ratenschutzversicherung abschließen? | Ja. Sie können optional eine Ratenschutzversicherung abschließen. Diese greift im Todesfall und bei Arbeitsunfähigkeit. |